

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS APLICATIVOS DO CPTEC

Introdução

Ao usar os aplicativos do CPTEC, você confia suas informações a nós. Temos o compromisso de manter essa confiança. Para começar, vamos te ajudar a entender as nossas práticas de privacidade.

Esta política descreve os dados que coletamos, como eles são usados e compartilhados e suas escolhas quanto a esses dados. Recomendamos que você leia este documento que destaca os principais pontos das nossas práticas de privacidade (inclusive quais dados coletamos, quando os coletamos e como os usamos).

Última alteração: 01 de outubro de 2018.

Entrada em vigor: 01 de outubro de 2018.

Os aplicativos do CPTEC não são distribuídos na Europa, África, Ásia, Oceania e em alguns países das Américas.

Coleta e usos de dados

Âmbito

RESUMO

Esta política aplica-se a qualquer usuário dos aplicativos do CPTEC.

Esta política descreve como o CPTEC coleta e usa dados pessoais para prestar os nossos serviços.

Esta política se aplica especificamente a:

- Usuários: aqueles que usam as funcionalidades dos apps.

Para efeitos desta política, todos aqueles que estão sujeitos a ela são chamados de “usuários”.

Aplicativos ou apps tem o mesmo significado nesta política.

As práticas descritas nesta política estão sujeitas às leis vigentes nos locais onde operamos. Isso quer dizer que só praticamos o que está descrito aqui se as leis do país ou da região em questão autorizarem essas práticas. Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre nossas práticas no seu país ou na sua região.

Responsável pelo tratamento dos dados

RESUMO

O CPTEC presta serviços de previsão de tempo a usuários em vários países e é o responsável pelo tratamento dos seus dados. O CPTEC está localizado no endereço:

Rodovia Presidente Dutra, Km 40, SP-RJ. CEP: 12630-000, Cachoeira Paulista, SP, Brasil.

As perguntas, comentários e reclamações quanto ao uso que o CPTEC faz dos dados podem ser enviados pelo formulário disponível em <https://www.cptec.inpe.br/faleconosco/pt>.

Informações que coletamos

RESUMO

O CPTEC coleta:

Dados gerados quando você usa nossos serviços, como localização, utilização e informações do aparelho.

Dados que você passa ao CPTEC, quando você usa o “Relate um evento” no app SOS Chuva.

Os dados a seguir são coletados pelo CPTEC:

1. Dados fornecidos por você. Estes dados podem incluir:

Perfil de usuário: nome fornecido por você (quando preenchido). Apenas no app SOS Chuva.

2. Dados gerados quando você usa os nossos serviços. Estes dados podem incluir:

Dados de localização

Dependendo dos serviços do CPTEC que você usa e das configurações do seu app ou permissões do aparelho, o CPTEC pode coletar sua localização exata ou aproximada determinada por meio de dados como GPS, endereço IP e WiFi. Isto vale para os apps CPTEC, MapSat e SOS Chuva.

O CPTEC coleta dados de localização quando você consentiu o processamento dos dados de localização. Após o seu consentimento, o dado é coletado quando o app está sendo executado em primeiro plano (app aberto e na tela) ou em segundo plano, se esta coleta estiver habilitada pelas configurações do seu app ou permissões do aparelho.

Os usuários podem usar os apps do CPTEC sem permitir que o CPTEC colete seus dados de localização. No entanto, isso pode afetar algumas funcionalidades disponíveis nos apps. Por exemplo, se você não autorizar o CPTEC a coletar seus dados de localização, você não conseguirá ver sua localização nos mapas disponíveis, nem conseguirá Relatar um evento.

Em algumas funcionalidades dos apps, as informações de localização são coletadas em tempo real.

Dados de uso

Coletamos dados sobre como você interage com os nossos serviços. Entre esses dados estão, por exemplo, datas e horários de acesso, recursos do app, falhas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros que você estava usando antes de interagir com os nossos serviços. Em alguns casos, fazemos essa coleta por meio de cookies, tags de pixels ou tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.

Dados do aparelho

Podemos coletar dados sobre os aparelhos que você usa para acessar os nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.

3. Dados de outras fontes. Esses dados podem incluir:

- Feedback de usuários, como avaliações ou elogios.
- Usuários que fornecem seus dados pessoais em programas de indicação.
- Fontes abertas ao público.

O CPTEC pode combinar os dados coletados dessas fontes com outros dados que possui.

Como usamos suas informações

RESUMO

O CPTEC coleta e usa informações para possibilitar serviços de previsão de tempo de forma confiável e prática. Também usamos as informações que coletamos:

- Para melhorar a segurança de nossos usuários e serviços
- Para o suporte ao cliente
- Para pesquisa e desenvolvimento

O CPTEC não vende suas informações pessoais em hipótese alguma.

Cookies e tecnologias de terceiros

RESUMO

O CPTEC usa cookies e outras tecnologias de identificação em nossos apps para os fins descritos nesta política.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, apps. O CPTEC usa cookies e tecnologias similares para:

- Lembrar as preferências e configurações do usuário
- Determinar a popularidade de conteúdo
- Analisar o tráfego e as tendências do uso para entender os comportamentos e interesses de pessoas que interagem com nossos serviços online

Podem ser usados SDKs e outras tecnologias para identificar seu aparelho quando você visitar nosso app e usar nossos serviços.

Compartilhamento e divulgação de informações

RESUMO

Alguns dos serviços e recursos do CPTEC exigem que compartilhemos informações com outros usuários.

O CPTEC pode compartilhar as informações que coletamos:

1. Com outros usuários.
 - Por exemplo, se você estiver no aplicativo SOS Chuva, pode visualizar os eventos relatados por outros usuários através da opção “Ver Eventos”. Apenas a localização dos eventos e a data e hora que foram relatados são compartilhados.

2. Com o público em geral quando você enviar conteúdo para uma plataforma pública, por exemplo, as lojas de aplicativos oficiais.

Adoramos ouvir nossos usuários, inclusive através de plataformas públicas, como lojas de aplicativos oficiais e redes sociais. Quando você se comunica conosco através desses canais, suas mensagens podem ficar visíveis para o público.

3. Com os prestadores de serviços e parceiros do CPTEC.

O CPTEC poderá fornecer informações às empresas de pesquisa e outros prestadores de serviços ou parceiros. Isso pode incluir, por exemplo:

- Provedores de armazenamento em nuvem.
- Provedores de análise de dados.
- Parceiros de pesquisa, inclusive aqueles que executam projetos de pesquisa em parceria com o CPTEC.
- Fornecedores que auxiliam o CPTEC a melhorar a segurança de seus apps.
- Consultores, advogados e outros profissionais provedores de serviços.

4. Por razões legais

O CPTEC poderá compartilhar suas informações se acreditarmos que seja exigido por lei, regulamento, acordo operacional aplicável, processo legal ou solicitação governamental, ou quando essa divulgação for apropriada por questões de segurança ou razões semelhantes.

Isso inclui o compartilhamento de suas informações com funcionários de autoridades policiais/jurídicas, autoridades públicas ou outros terceiros, para proteger os direitos ou propriedade do CPTEC.

Retenção e exclusão de informações

RESUMO

O CPTEC reterá suas informações de perfil, localização e uso, entre outras, durante 7 anos, quando relativas às exigências regulatórias, fiscais e de outras naturezas dos locais onde operamos. Depois desse período, o CPTEC exclui ou torna anônimas essas informações, conforme as leis vigentes.

Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento mediante identificação do dispositivo, afinal, não solicitamos nos nossos aplicativos nenhuma forma de autenticação. Depois dessa solicitação, o CPTEC exclui as informações que não são obrigatórias de retenção e restringe o acesso àquelas que são obrigadas a reter.

O CPTEC também pode reter certas informações, caso necessário, por interesses comerciais legítimos, como prevenção contra fraude e aprimoramento da segurança dos usuários.

Opções e transparência

RESUMO

O CPTEC disponibiliza meios para você ver e/ou controlar as informações que coletamos, podendo ser, dependendo do app, por:

- configurações no app
- permissões do aparelho
- páginas de avaliações nas lojas de aplicativos

A. CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

Consulte abaixo informações sobre essas configurações, como alterá-las e as consequências de desativá-las.

Dados de localização

- O CPTEC usa os serviços de localização do aparelho do usuário para ajudar a identificar nos mapas a sua localização a fim de facilitar a visualização em relação as informações de previsão de tempo. Os dados de localização ajudam a melhorar os nossos serviços de previsão de tempo.
- Você pode ativar, desativar ou ajustar a coleta que o CPTEC faz dos dados de localização a qualquer momento pelas configurações do seu aparelho. Se você desativar os serviços de localização do aparelho, o uso dos apps do CPTEC vai ser afetado. Por exemplo, você não vai conseguir ver a sua localização nos mapas; não poderá relatar um evento.

Notificações

- O CPTEC envia aos usuários notificações relacionadas a previsão de tempo. Essas notificações estão disponíveis apenas no app SOS Chuva e podem ser desativadas na funcionalidade “Notificações”.

B. PERMISSÕES DO APARELHO

A maioria das plataformas móveis (iOS, Android, etc.) define certos tipos de dados do aparelho que os apps não podem acessar sem o seu consentimento. Essas plataformas têm diferentes sistemas de permissão para obter seu consentimento. A plataforma iOS vai te alertar na primeira vez que o app do CPTEC quiser permissão para acessar certos tipos de dados e vai perguntar se você concorda (ou não) em dar essa permissão. Os aparelhos Android vão te notificar sobre as permissões que o app do CPTEC pede antes de você usar o app pela primeira vez. O uso do app por você constitui seu consentimento.

C. VISUALIZAÇÃO DE AVALIAÇÕES

Você pode avaliar os apps do CPTEC nas lojas de aplicativos oficiais. As próprias lojas de aplicativos possuem regras e algumas avaliações ficam públicas.

Atualizações desta política

RESUMO

Podemos atualizar esta política ocasionalmente.

Esta política está disponível no app.

Recomendamos que você reveja periodicamente esta política para saber as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.